



FäWa-System AG

Gebäudeautomation

www.faewa-system.ch

Bedienungsanleitung

HOOC - Alarmierung

Version: 1.3
Stand: 21.06.2023 / Christian Steinmann
Dokument: HOOC Alarmierung - Bedienungsanleitung V1_3 20230621.docx



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

Inhaltsverzeichnis

1	GRUNDLAGEN	3
1.1	TECHNIK.....	3
2	ALARMIERUNGSKANÄLE	3
2.1	SMS.....	3
2.2	E-MAIL.....	3
2.3	TELEFONANRUF (VOICE).....	3
2.4	PUSH-MELDUNG (COMPACT APP).....	3
3	HOOC COMPACT APP	4
3.1	DOWNLOAD APP.....	4
3.2	APP EINRICHTEN.....	4
3.3	AUFBAU APP.....	4
3.3.1	VPN Verbindung.....	5
3.3.2	Fernbedienelemente.....	5
3.3.3	Visualisierung.....	6
3.3.4	Alarmer.....	6
3.3.5	Information.....	6
3.3.6	Menu.....	7
4	FAQ	8
4.1	MELDUNGEN QUITTIEREN.....	8
4.2	ALARMKANAL ÜBER DIE APP NICHT AKTIVIERT/DEAKTIVIERT WERDEN.....	8
5	KONTAKT	9

Version	Datum	Kürzel	Änderungen
1.0	01.05.2023	CST	Dokument erstellt
1.1	02.05.2023	CST	Kapitel 3 ergänzt
1.2	23.05.2023	CST	Diverse kleine korrektoren



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

1 Grundlagen

1.1 Technik

Die Alarmierung erfolgt über die HOOC-Cloud.

Die Alarmübermittlung kann auf unterschiedlichen Kanälen erfolgen.

-  E-Mail
-  SMS
-  Telefonanruf (Voice)
-  Push-Meldung (Compact App)

Der gewählte Kanal, kann je nach Alarmtyp, Konfiguration und Lizenz unterschiedlich sein.

2 Alarmierungskanäle

2.1 SMS

Die Übermittlung des Alarms erfolgt als Textmeldung (SMS) direkt an die hinterlegte Mobile Nummer.

2.2 E-Mail

Die Alarmmeldung wird als Textmeldung per Mail empfangen.

2.3 Telefonanruf (Voice)

Die Alarmmeldung wird als Anruf mit gesprochener Textnachricht (Text-To-Speech) empfangen.

2.4 Push-Meldung (Compact App)

Die Alarmmeldung wird als Push Nachricht mit der HOOC Compact App empfangen.

In der App sind alle Alarme und die aktuellen Zustände inkl. Log ersichtlich.

→ Anleitung Compact App unter Abschnitt 3



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



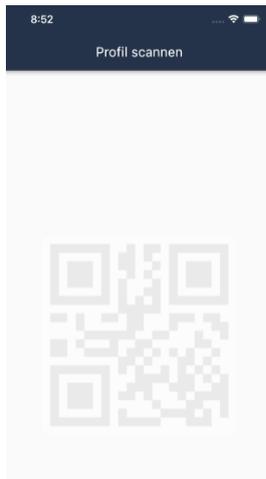
Messung

3 HOOC Compact App

3.1 Download App

-  iOS Apple <https://itunes.apple.com/app/id1578442349>
-  Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.hooc.mobile.ntclient>

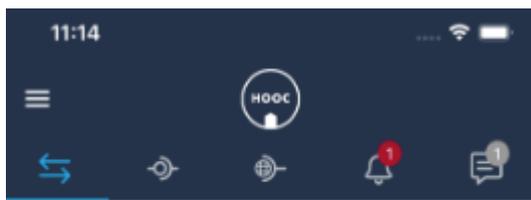
3.2 App einrichten



Sie erhalten von der FäWa-System AG, Ihren persönlichen QR Code. Diesen können Sie mit der App scannen, anschliessend akzeptieren und danach ist die App bereits eingerichtet.

3.3 Aufbau App

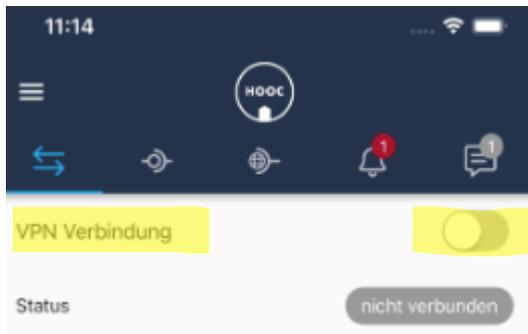
Der Aufbau der App und Anzahl Symbole, können je nach gelöster Lizenz, Vertrag und Funktionalität unterschiedlich ausfallen.



	VPN Verbindung
	Fernbedienelemente
	Visualisierung
	Alarme
	Information
	Menu



3.3.1 VPN Verbindung



Durch **Aktivieren** der VPN-Verbindung, kann eine gesicherte Verbindung ins Netzwerk des Alarmgateways hergestellt werden.

3.3.2 Fernbedienelemente



Auf dieser Seite können Elemente für eine einfache Fernvisualisierung und Bedienung dargestellt werden.



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung

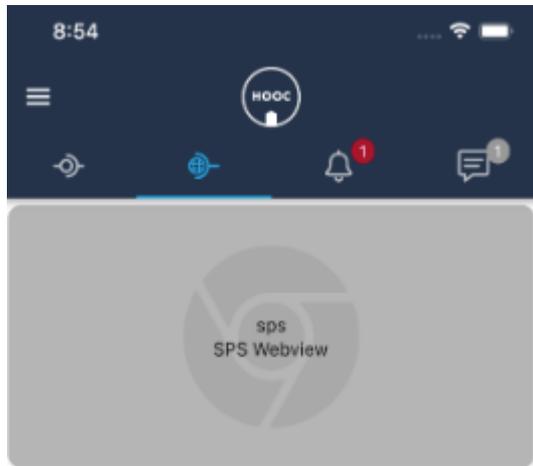


Beschattung



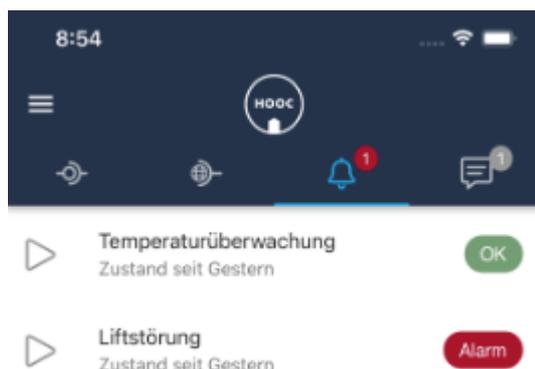
Messung

3.3.3 Visualisierung



Direktlink auf Webverknüpfungen wie zum Beispiel Visualisierungen, Webcams etc., welche dann im Webbrowser geöffnet werden.

3.3.4 Alarme

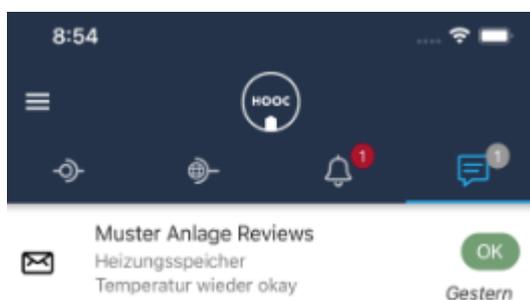


Auflistung aller im System hinterlegten Alarme, mit dem aktuellen Status.

Aktionen:

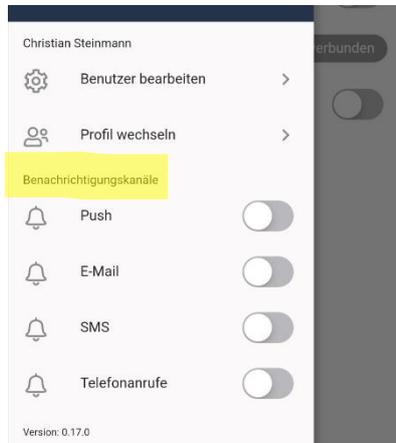
- Nach rechts wischen
- Log Aufruf, Alarm pausieren, Alarm quittieren

3.3.5 Information



Darstellung von Zusatzinformationen wie Kontaktadressen, Bedienungsanleitungen etc.

3.3.6 Menu



Benachrichtigungskanäle Freischalten.

Durch aktivieren des entsprechenden Kanals, wird die Alarmierung über diesen Kanal aktiviert, sofern dieser in der Alarmierung hinterlegt ist.



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

4 FAQ

4.1 Meldungen Quittieren

Quittieren von Alarmen und Eskalation

- ▶ SMS – In der Nachricht dem angezeigten Link folgen und auf «Quittieren» drücken
- ▶ E-Mail – dem Link «Aktionen» folgen und auf «Quittieren» drücken
- ▶ Voice – Sprachnachricht durchhören und am Schluss die «1» drücken
- ▶ App – Auf den Alarmdatenpunkt gehen, nach rechts Wischen und auf «Quittieren» drücken

4.2 Alarmkanal über die App kann nicht aktiviert/deaktiviert werden

Der Alarmkanal kann über die App nur aktiviert resp. deaktiviert werden, wenn die «Compact App» als Alarm Benutzer lizenziert ist.

Ansonsten empfängt die App alle im System hinterlegten Alarme global.

Global bedeutet, alle auf der Anlage hinterlegten Alarme und die dazugehörigen Alarmkanäle werden übermittelt, ohne dass Einfluss darauf genommen werden kann.

4.3 QR Code kann nicht Compact App nicht eingescannt werden

- ▶ Compact App installieren
- ▶ In E-Mail «HOOC - Deine persönliche Einladung» mit QR Code, Doppelclick auf QR Code
-> QR Code wird dann direkt in App eingelesen



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

5 Kontakt

Büro Winterthur (Hauptsitz):

FäWa-System AG
Sulzerallee 48
CH-8404 Winterthur
Tel.: +41 (0) 52 741 44 11
info@faewa-system.ch
www.faewa-system.ch

Büro Bern:

FäWa-System AG
Kernenriedstrasse 1
CH-3421 Lyssach
Tel.: +41 (0) 34 445 74 84
bern@faewa-system.ch
www.faewa-system.ch

Copyright

© 2023 FäWa-System AG

Alle Rechte sind weltweit vorbehalten.

Dieses Dokument darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der FäWa-System AG weder teilweise noch als Ganzes in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, umgeschrieben oder übersetzt werden.

Verzichtleistung

Die FäWa-System AG übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie bezüglich des Inhalts dieses Handbuches und insbesondere gegenüber jeglicher auferlegter Händler- oder Eignungsgarantie für besondere Zwecke.

Weiterhin behält sich die FäWa-System AG das Recht vor, diese Publikation zu revidieren und von Zeit zu Zeit Änderungen des Inhalts vorzunehmen ohne jegliche Verpflichtung der FäWa-System AG, einer Person oder Organisation von einer derartigen Revision Mitteilung zu machen.

Markenzeichen

WICOS® ist ein eingetragenes Markenzeichen der FäWa-System AG



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung