



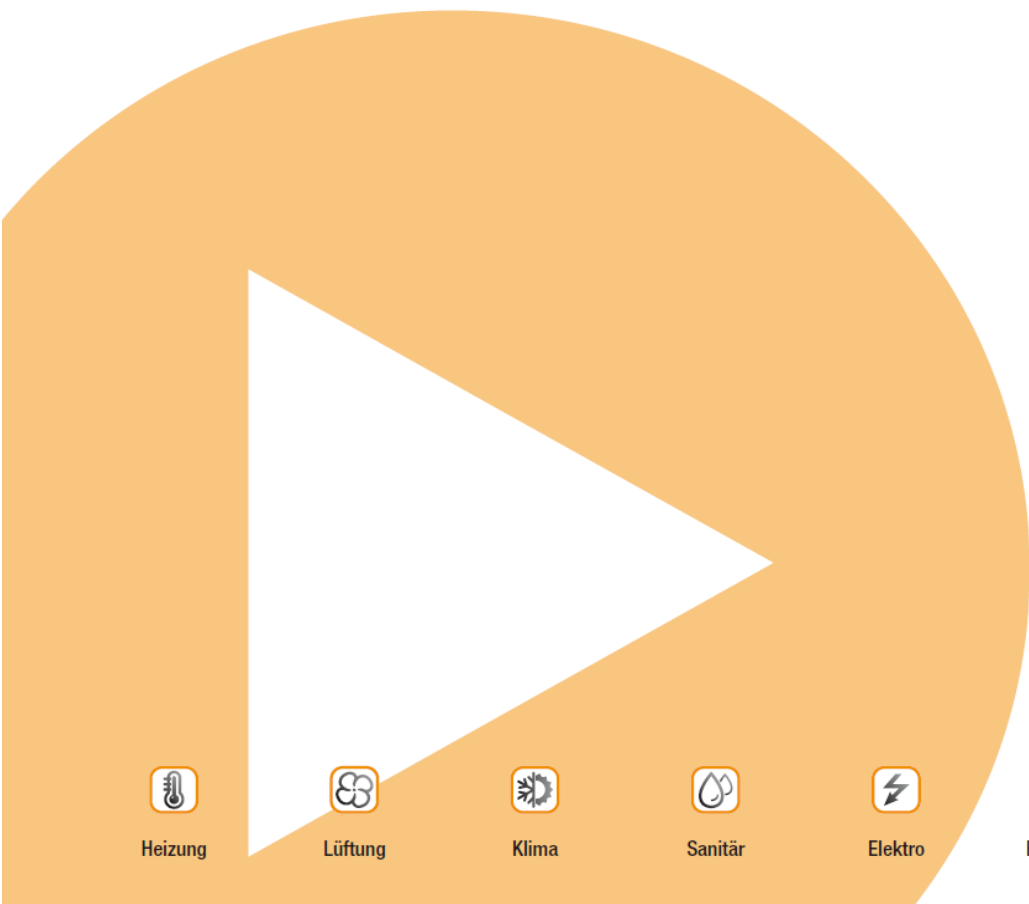
FäWa-System AG

Gebäudeautomation

www.faewa-system.ch

Anleitung Kunde

Fernzugriff Gebäudeleitsystem



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

Inhaltsverzeichnis

1	GRUNDLAGEN	3
1.1	PRINZIP	3
1.2	LÖSUNG HOOC.....	3
2	USER – SUPPORTER	4
2.1	GRUNDLAGEN.....	4
2.2	SUPPORTER LOGIN ERFASSEN	5
2.3	ANLAGE VERIFIZIEREN	6
3	FERNZUGRIFF	7
3.1	AUFRUF ÜBER WEBLINK	7
3.2	AUFRUF ÜBER DIE HOOC APP	8
3.3	VISUALISIERUNG ÜBER VNC	9
3.3.1	<i>Grundlagen</i>	9
3.3.2	<i>Login</i>	9
3.3.3	<i>Einstellungen</i>	10
3.3.4	<i>FAQ – Problembehebung</i>	11
4	KONTAKT	13

Version	Datum	Bemerkungen	Kürzel
V01	22.10.2019	Dokument erstellt	CST
V02	07.11.2019	Kapitel 3.3.4, FAQ – Problembehandlung erstellt	CST



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

1 Grundlagen

1.1 Prinzip

Der Fernzugriff auf das Leitsystem erfolgt über den Webbrowser (HTML).
Als Plattform nutzt die FäWa-System AG, die Fernzugriffsplattform «HOOC».

Die HOOC Cloud erstellt einen Zugriff auf den Leitrechner.
Über einen Web-Link erfolgt der Zugriff für den User.

Jeder User erhält einen Personalisierten Zugriff (Supporter).

Die Identifizierung des Users erfolgt mit Benutzername und Passwort.

1.2 Lösung HOOC

Das HOOC-Gateway verbindet die entfernten Informatik- und Steuerungssysteme mit Hilfe einer verschlüsselten und gesicherten VPN-Verbindung mit der HOOC-Cloud.

Die HOOC-Cloud bildet das Herzstück der HOOC-Lösung und bietet neben dem Management von Nutzern und Berechtigungen eine Reihe zentraler Anwendungen.

Mit der Anmeldung in der HOOC-Cloud erhält der Nutzer somit genau die Zugriffsrechte, die seine Tätigkeit erfordert.

Dank der HOOC-App für Windows, iOS und Android erhalten Nutzer jederzeit einfach und schnell einen Zugriff zum entfernten Netzwerk und erstellen mit einem Klick vor Ort.



Quelle: <https://www.hooc.ch/>



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

2 User – Supporter

2.1 Grundlagen

Der User wird auf der HOOC Plattform als «Supporter» bezeichnet.
Der Supporter erhält keine Administratoren Rechte.

Als Benutzername dient eine E-Mail Adresse.

Jeder Supporter erhält ein eigenes HOOC Login.
Dieses wird auch für den Zugriff auf das Managementportal benötigt.

Weitere Infos: <https://docs.hooc.me/de/hooc-solution/hooc-supporter/>



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung

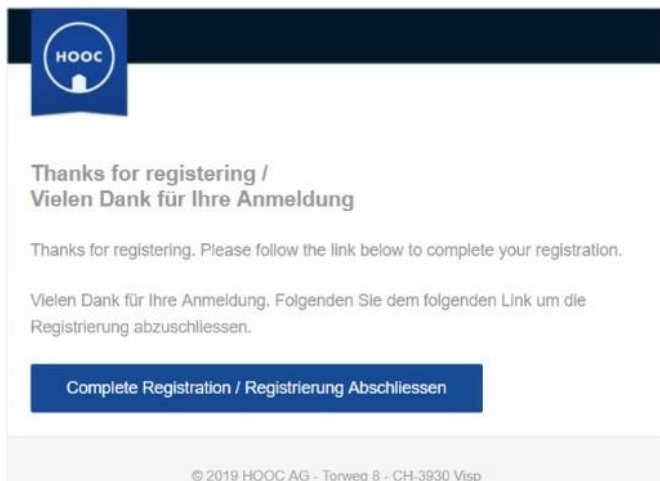


Messung

2.2 Supporter Login Erfassen

Der Supporter erhält von der «HOOC Cloud» eine E-Mail, zum Erfassen der Persönlichen Daten und erstellen des Logins.

- ▶ Im E-Mail dem Link «Registrierung Abschliessen» folgen



- ▶ Benutzerangaben ausfüllen und Passwort erfassen



Info:

Beide Passwort Felder müssen grün aufleuchten

Sicheres Passwort = min. 8 Zeichen, gross und klein Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

2.3 Anlage Verifizieren



Jede Anlage muss durch den Supporter verifiziert werden.
Dies erfolgt auf dem Managementportal.

Link: <https://my.hooc.me/#/login>

Sie erhalten als Supporter automatisch mit jeder neuen Anlage eine Aufforderung per E-Mail diese zu verifizieren.

Mit einem Klick auf das Gutzeichen der neuen Anlage, können Sie die Anfrage annehmen.

 Übersicht delegierte Zugriffe ?

Reseller		Anlage			
▲ Beschreibung	Ansprechperson	Ort	Status	Aktion	
<input type="text" value="Suche in Beschreibung"/>	<input type="text" value="Suche in Ansprechpersonen"/>	<input type="text" value="Suche in Adresse"/>			
Gebäudetechnik		Smart Town	verifi	Anfrage annehmen	 



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung

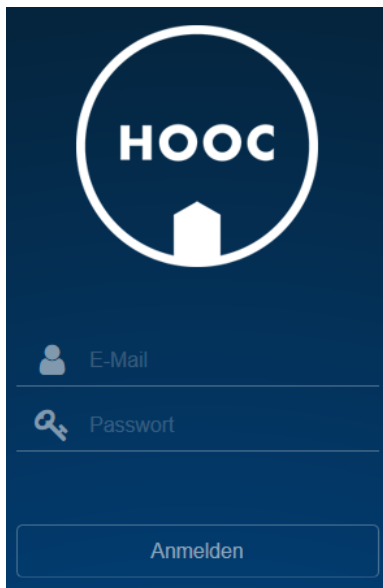


Messung

3 Fernzugriff

3.1 Aufruf über Weblink

Über den Weblink, welchen Sie von der FäWa-System AG per E-Mail erhalten haben, können Sie das Leitsystem aufrufen. Durch Eingabe des Benutzernamen/Passwortes erhalten Sie nun Zugriff auf das Leitsystem.



Den Link finden Sie ebenfalls jederzeit im Managementportal unter der jeweiligen Anlage,

auf «Konto wechseln»



Auf dem Anlagenkonto gehen Sie auf - Dienste / Secure Proxy.

DNS Präfix	Beschreibung	IP : Port	Protokoll	Pfad zu lokaler URL	Aktionen
sps	Webvisualisierung SPS	192.168.1.100 : 80	HTTP	/	

Aktion	Beschreibung
	URL des Mappings wird in einem neuen Tab geöffnet
	URL des Mappings ansehen, um diesen Beispielsweise in den Bookmarks abzulegen



Hinweis:

Mit dem Aufruf des Links über das Managementportal, erfolgt kein Login mehr. Dieses ist bereits mit dem einloggen aufs Portal erfolgt.



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

3.2 Aufruf über die HOOC App

Als Alternative zum Weblink, können Sie, sofern Sie die HOOC App installiert haben, ebenfalls darüber zugreifen.

Betriebssystem	Download (Link)	Weitere Information
Windows	HOOC Managementportal	ab Windows 7 (i5, 4Gb RAM)
iOS	Apple App Store	ab iOS 9, nicht im US und FR Store
Android	Google Play Store	ab Android 5

Öffnen Sie die App und gehen Sie auf die Anlagen mit der Sie sich verbinden möchten.

Rufen Sie den Ritter  Secure Proxy > auf,

und wählen das Endgerät aus  GLS >

Das Leitsystem öffnet sich nun automatisch in Ihrem Standard Webbrowser.



Hinweis:

Mit dem Aufruf des Links über die HOOC App, erfolgt kein Login mehr. Dieses ist bereits mit dem einloggen auf die App erfolgt.



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

3.3 Visualisierung über VNC

3.3.1 Grundlagen

Als Kommunikationsprotokoll für das Bild, nutzt die FäWa System AG, als Standard den VNC Dienst.
Ein VNC Client ist bereits als Dienst in der HOOC Cloud integriert.

Nach erfolgter Verbindung über den Weblink, ist es zwingend notwendig,
ein Passwort für die Verbindung mit dem VNC Server einzugeben.

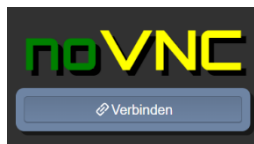


Hinweis:

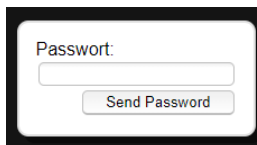
Das VNC Passwort haben Sie von der FäWa-System AG bereits erhalten,
oder erhalten Sie auf Anfrage.

3.3.2 Login

Klicken Sie im VNC Dienst auf «Verbinden»



und geben das VNC Passwort ein.



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



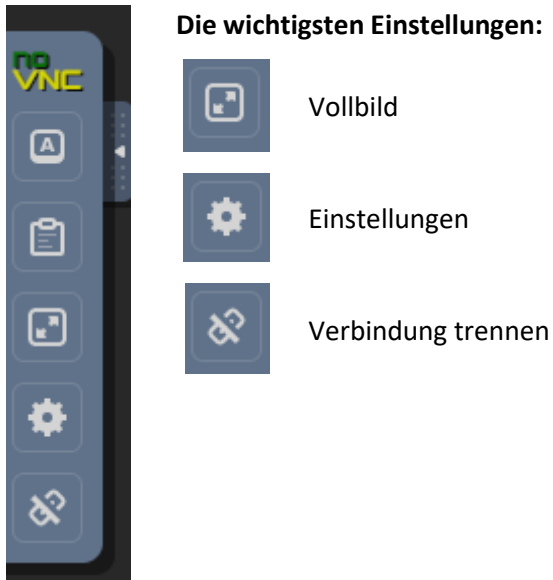
Beschattung



Messung

3.3.3 Einstellungen

Auf der rechten Seite im Browserfenster, können Sie die Ansicht anpassen.



i

Empfohlene Einstellungen:

Bildschirmansicht:
Skalierungsmodus → Lokales skalieren Aktivieren

⚙️ Einstellungen

Geteilter Modus
 Nur betrachten

Auf Fenster begrenzen
 Skalierungsmodus:



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

3.3.4 FAQ – Problembhebung

3.3.4.1 Fehlender Mausfeil

Je nach Browser kann es vorkommen, dass der Mausfeil nicht sichtbar ist.

Lösung:
Einstellungen / Erweitert -> «Show Dot when No Cursor»
Aktivieren.

Damit wird bei fehlendem Mausfeil ein Punkt Sichtbar.





3.3.4.2 Probleme mit Internet Explorer und älteren Webbrowsern

Aus Gründen der Sicherheit, wird der Zugriff mit älteren Browsern nicht unterstützt oder ist nur eingeschränkt möglich.

Lösung:
Benutzen Sie bitte einen aktuellen Browser.

3.3.4.3 Bild bleibt schwarz

-  Aktualisieren Sie das Bild [F5].
-  Löschen Sie den Cache von ihrem Webbrowser und aktualisieren Sie das Bild (siehe Kapitel 3.3.4.4)



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



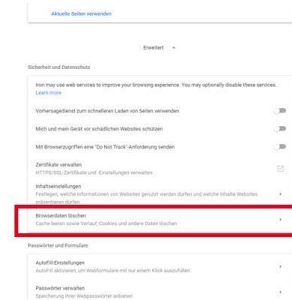
Messung

3.3.4.4 Verbindung wird nicht hergestellt

Löschen Sie den Cache Ihres Webbrowsers und aktualisieren Sie das Bild [F5].

Google Chrome

- ▶ Rufen Sie die Tastenkombination [Strg], [Shift] und [Entf] auf. Dabei ist es wichtig, dass Sie alle drei Tasten gleichzeitig gedrückt halten.
- ▶ Daraufhin öffnet sich das neue Fenster "Browserdaten löschen". Hier können Sie im oben angezeigten Dropdown-Menü auswählen, für welchen Zeitraum der Cache gelöscht werden soll.



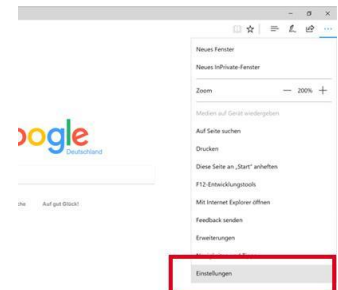
Firefox

- ▶ Halten Sie folgende drei Tasten gleichzeitig gedrückt: [Strg], [Shift] und [Entf]. ...
- ▶ Im Dropdown-Menü können Sie auswählen, für welchen Zeitraum Sie den Cache leeren möchten.



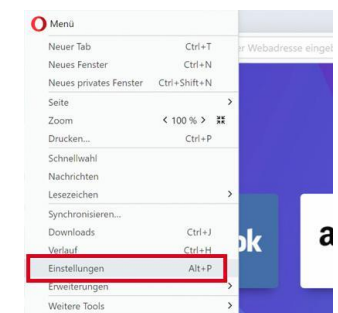
Microsoft Edge

- ▶ Klicken Sie auf das "..."-Symbol oben rechts.
- ▶ Wählen Sie "Einstellungen"
- ▶ Suchen Sie den Abschnitt "Browserdaten löschen". Klicken Sie dort auf "Zu löschendes Element auswählen"
- ▶ Wählen Sie "Zwischengespeicherte Daten und Dateien"
- ▶ Klicken Sie abschließend auf "Löschen"



Opera

- ▶ Drücken Sie gleichzeitig die Tasten [Strg], [Shift] und [Entf] Ihrer Tastatur. Dadurch öffnet sich ein neues Fenster, mit dem Sie den Browser Cache löschen können.
- ▶ Wählen Sie hier den Zeitraum "seit der Installation", um den kompletten Browser Cache zu leeren.
- ▶ Mit einem Haken aktivieren Sie ausschließlich "Bilder und Dateien im Cache".
- ▶ Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie auf den Button "Browserdaten löschen".
- ▶ Laden Sie die gewünschte Seite neu.



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung

4 Kontakt

Hauptsitz:

FäWa-System AG
Breitenwiesstrasse 6
CH-8340 Hadlikon-Hinwil
Tel.: +41 (0) 44 938 05 38
info@faewa-system.ch
www.faewa-system.ch

Büro Bern:

FäWa-System AG
Kernenriedstrasse 1
CH-3421 Lyssach
Tel.: +41 (0) 34 445 74 84
bern@faewa-system.ch

Büro Winterthur:

FäWa-System AG
Sulzerallee 48
CH-8404 Winterthur
Tel.: +41 (0) 52 741 44 11
winterthur@faewa-system.ch

► **Copyright**

© 2019 FäWa-System AG
Alle Rechte sind weltweit vorbehalten.

Dieses Dokument darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der FäWa-System AG weder teilweise noch als Ganzes in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, umgeschrieben oder übersetzt werden.

► **Verzichtleistung**

Die FäWa-System AG übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie bezüglich des Inhalts dieses Handbuches und insbesondere gegenüber jeglicher auferlegter Händler- oder Eignungsgarantie für besondere Zwecke.

Weiterhin behält sich die FäWa-System AG das Recht vor, diese Publikation zu revidieren und von Zeit zu Zeit Änderungen des Inhalts vorzunehmen ohne jegliche Verpflichtung der FäWa-System AG, einer Person oder Organisation von einer derartigen Revision Mitteilung zu machen.

► **Markenzeichen**

WICOS® ist ein eingetragenes Markenzeichen der FäWa-System AG



Heizung



Lüftung



Klima



Sanitär



Elektro



Beleuchtung



Beschattung



Messung